

CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

(à conserver par l'utilisateur)

L'établissement :

souscrit au contrat de maintenance informatique proposé par ACTIF AZUR

A dater du :.....durant un an.

- ACTIF AZUR s'engage à assurer le service de maintenance du lundi au jeudi, de 9H à 17H et le vendredi de 9H à 16H, pendant les jours ouvrés et en dehors des périodes de fermeture annuelle d'ACTIF AZUR, dont les dates seront communiquées sur simple demande.
- Un nombre maximal d'interventions sur site a été défini entre les parties dans le cadre du devis de prestation.
- ACTIF AZUR s'engage à octroyer à l'abonné, à dater de ce contrat, l'accès à son service de support téléphonique de premier niveau, pendant une durée d'un an.
- Les réponses apportées par téléphone portent sur une assistance informatique de niveau 1, du type "hotline", sur les problèmes simples rencontrés par les utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du matériel informatique.
- L'accès au support est strictement réservé à l'abonné et ne peut être utilisé que par le personnel de l'établissement. L'abonné se porte garant du respect des dispositions du présent article par l'utilisateur ou toute autre personne sous son autorité.
- L'abonné reconnaît expressément qu'ACTIF AZUR n'est tenu qu'à une obligation de moyens et non de résultats pour l'exécution de toute prestation de maintenance dans le cadre du contrat et ce, quel que soit le niveau de complexité de cette prestation.
- L'installation et l'utilisation par l'abonné de logiciels nécessaires à son activité n'engage pas ACTIF AZUR à assurer le support propre à ces logiciels.
- L'abonné est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations procurées et supporte tous les risques afférents à cet usage. En particulier, il incombe à l'abonné de prendre toutes les dispositions nécessaires pour préserver l'intégrité de ses programmes et de ses données, notamment en mettant en œuvre les procédures de sauvegarde appropriées.

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 57 950Euros

RCS Antibes N° Siren 423 380 583 - N° Gestion 199 9 B 509 - TVA Intracommunautaire : FR 93423380583
Siège social : Actif Azur S.A. EURO 92, bat A, 282 rue des Cistes, ZI les Trois Moulins 06600 ANTIBES
Téléphone : 04 93 74 86 60 Fax : 04 93 33 32 54 Site Internet : www.actif-azur.com Courriel : contact@actif-azur.com



- ACTIF AZUR ne pourra être tenu responsable d'éventuels dommages indirects, accessoires ou incidents résultant d'un retard ou d'un manquement dans l'exécution de service, y compris et sans que ce soit limitatif, des pertes de programmes ou de données, des pertes de profits ou des manques à gagner, cette exclusion de responsabilité restant valable même dans les cas où ACTIF AZUR a été informé de la possibilité de tels dommages. Quoi qu'il en soit, la responsabilité d'ACTIF AZUR ne saurait excéder, pour tout dommage direct ou indirect, le montant du prix qui lui aura été versé pour la fourniture du service.
- ACTIF AZUR et l'abonné se réservent le droit de résilier en totalité ou partie le contrat souscrit moyennant un préavis de trente jours. En cas de résiliation anticipée par ACTIF AZUR dans les conditions prévues au présent paragraphe, ACTIF AZUR remboursera à l'abonné le prorata du prix payé par ce dernier correspondant à la période non couverte par le service.
- Aucune des parties ne sera responsable d'un retard ou d'un défaut d'exécution de ses obligations imputables à un cas de force majeure. Les dispositions du présent paragraphe ne pourront cependant en aucun cas dispenser une partie de régler à l'autre toute somme qu'elle lui devrait.
- Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige à son interprétation ou à son exécution sera renvoyé vers le tribunal compétent.

Fait le.....

(mention lu et approuvé, signature et cachet)

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 57 950Euros

RCS Antibes N° Siren 423 380 583 - N° Gestion 199 9 B 509 - TVA Intracommunautaire : FR 93423380583
Siège social : Actif Azur S.A. EURO 92, bat A, 282 rue des Cistes, ZI les Trois Moulins 06600 ANTIBES
Téléphone : 04 93 74 86 60 Fax : 04 93 33 32 54 Site Internet : www.aktif-azur.com Courriel : contact@aktif-azur.com

Ord*i*2.0